

関係各位

2022年7月28日

株式会社トーハン

弊社「西台雑誌センター」漏水事故と事後対応について

7月21日深夜に発生した弊社「西台雑誌センター」の漏水事故につきましては、作業場の浸水および発送前商品の汚損により、発送作業と配送スケジュールに混乱を生じ、お取引先各位に多大なご迷惑をおかけし、まことに申し訳ございませんでした。

既に現場作業と輸配送は正常に帰しており、問題なく稼働しておりますが、復旧にあたり、今般事態の経過と今後の対応について報告申し上げます。

●発生事象ならびに経過

- 7月21日深夜 西台雑誌センターにてスプリンクラー水道管が破裂
- 7月22日早朝 排水後、設備の復旧作業と商品状況確認を開始
- 7月22日午後 出荷可能商品については逐次輸送会社に荷渡し実施
- 7月25日午前 通常体制にて業務再開

※上記復旧の過程において、23日付商品の配送について遅延や荷割れが発生することとなりました。

●今後の書店様対応について

①不着商品・汚損商品の返品入帳

該当商品は7月中に一括入帳いたします。

②不足商品の確保

出版社様にご協力頂き、営業部門を窓口に行先対応いたしました。

一部商品については引き続き確保と供給に努めます。

③別途調達商品の費用補填

書店様において、他の小売店より自費調達された商品につきましては、ご負担相当額を弊社がお支払い申し上げます。請求書式等については弊社営業担当にご確認願います。

●危機管理体制の強化について

今回の事態を踏まえ、社内の「危機管理体制」を改めて見直し、迅速かつ正確な対応ができるよう、営業部門を含めて運用ルールを刷新いたしました。

以上